

Bu form sözleşme niteliğindedir. İmzalandıktan sonra taraflar için bağlayıcıdır.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ		
FİRMA/KURUM ADI/ÜNVANI		
İLGİLİ KİŞİNİN	ADI SOYADI	
	TELEFON NO/E-POSTA	
	ADRESİ	

TEST/ANALİZ SONUÇ RAPORU İLE İLGİLİ MÜŞTERİ TALEBİ			
RAPOR TESLİMATI	ELDEN ( )	KARGO ( )	E-POSTA ( )
TEST/ANALİZ TALEP DURUMU	ACİL ( ) (Numune kabul saati 10.00'a kadardır ve test/analiz ücreti %100 fazladır.) NORMAL ( )		
YAPILACAK TEST/ANALİZLERİN BELİRLENMESİNİ #KTT'NİN SEÇİMİNE BIRAKMAK İSTİYORUM	EVET ( ) HAYIR ( ) Tercihiniz evet ise temel özellik test/analizleri yapılacak olup, laboratuvarımızın gerekli görmesi durumunda ilave özellikleri belirlemeye yönelik testlerin/analizlerin de eklenmesi söz konusu olabilecektir.		
SONUÇ RAPORUNDA UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ YAPILSIN MI?	SONUÇ RAPORUNDA ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ BELİRTİLSİN Mİ?	BASİT KARAR KURALI DIŞINDA UYGULANMASINI İSTEDİĞİNİZ KARAR KURALI VAR MI?	
EVET ( ) ise KTT'de basit kabul karar kuralı uygulanmaktadır. HAYIR ( )	EVET ( ) HAYIR ( )	EVET ( ) HAYIR ( ) Evet ise lütfen bir dilekçe ile bildiriniz.	

#KTT (Karadeniz Teknik Test Tic. Ltd. Şti.)

NUMUNE BİLGİLERİ	
NUMUNENİN TÜRÜ, MARKASI, MODELİ, TANIMI ve MİKTARI	(Bu bilgi "Test/Analiz Sonuç Raporu"nda belirtileceği için lütfen gerekli özeni gösteriniz)
MÜŞTERİ KODU	TEST NUMUNESİ GERİ İSTENİYOR MU? (Açıklamalar madde 7) EVET ( ) HAYIR ( )

FATURA BİLGİLERİ	
ÜNVANI (KİŞİ İSE ADI SOYADI)	
VERGİ DAİRESİ ADI/VERGİ NO	
TANZİM EDİLECEĞİ ADRES	

Bu Kısım KTT tarafından doldurulacaktır.

NUMUNE TÜRÜ	MİKTAR/AMBALAJ ŞEKLİ	NUMUNE KABUL/KAYIT DEFTER SIRA NO, NUMUNE KODU

İstenilen testleri/analizleri aşağıda "talep edilen parametre" sütununda işaretleyiniz ve bu istek formunun son bölümündeki açıklamaları lütfen dikkatlice okuyunuz.

TALEP EDİLEN PARAMETRE (√)	DENEY ADI	STANDART	TEST/ANALİZ KODU	AÇIKLAMA
	Taban Katları Arasındaki Yapışma Dayanımının Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.2	KKD01	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	Saya/Dış Taban Yapışma Dayanımının Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.2	KKD02	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	Burun Koruyucu İç Uzunluğunun Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.3.2.1 TS EN ISO 22568-1 Madde 5.2.1 TS EN ISO 22568-2 Madde 5.2.1	KKD03	3 çift ayakkabı (S, M, L) veya 3 çift burun koruyucu (S, M, L)
	Burun Koruyucuların Flanş Genişliğinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.3.2.2 TS EN ISO 22568-1 Madde 5.2.2 TS EN ISO 22568-2 Madde 5.2.2	KKD04	3 çift ayakkabı (S, M, L) veya 3 çift burun koruyucu (S, M, L)
	Darbe Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.4	KKD05	6 çift ayakkabı (S, M, L)

NUMUNE TESLİM ADRESİ	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
BANKA HESAP BİLGİLERİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI: HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
İLETİŞİM BİLGİLERİ			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			

	Baskı Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.5	KKD06	6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Metalik Burun Koruyucuların Davranışı (Korozyon Direnci)/Sınıf I	TS EN ISO 20344 Madde 5.6	KKD07	İki farklı boyuttan 1'er çift burun koruyucu
	Metalik Burun Koruyucuların Davranışı (Korozyon Direnci)/Sınıf II			İki farklı boyuttan 1'er çift ayakkabı
	Metalik Olmayan Burun Koruyucuların Davranışı (Isıl ve Kimyasal)			6 çift burun koruyucu
	Metalik Delinmeye Dirençli Ara Tabanların Davranışı (Korozyon Direnci)/Sınıf I	TS EN ISO 20344 Madde 5.11	KKD08	İki farklı boyuttan 1'er çift taban koruyucu
	Metalik Delinmeye Dirençli Ara Tabanların Davranışı (Korozyon Direnci)/Sınıf II			İki farklı boyuttan 1'er çift ayakkabı
	Metalik Olmayan Delinmeye Dirençli Ara Tabanların Davranışı (Isıl ve Kimyasal)			4 çift taban koruyucu
	Sızdırmazlığın Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.7	KKD09	İki farklı boyuttan 1'er çift ayakkabı
	Delinmeye Dirençli Ara Tabanların Boyutları	TS EN ISO 20344 Madde 5.8	KKD10	6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Delinmeye Dirençli Metalik Ara Tabanlı Ayakkabının Delinme Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.9	KKD11	6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Delinmeye Dirençli Metalik Olmayan Ara Tabanlı Ayakkabının Delinme Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.10 Metot PL	KKD12	6 çift ayakkabı (S, M, L)
		TS EN ISO 20344 Madde 5.10 Metot PS		6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Delinmeye Dirençli Ara Tabanların Esneme Direnci	TS EN ISO 20344 Madde 5.12	KKD13	6 çift ara taban (S, M, L)
	Elektrik Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.13	KKD14	6 çift ayakkabı (S, M, L) (Bu test için rapor hazırlama süresi en az 15 gündür.)
	Kayma Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.14	KKD15	6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Isıya Karşı Yalıtımın Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.15	KKD16	İki farklı boyuttan 1'er çift ayakkabı
	Soğuğa Karşı Yalıtımın Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.16	KKD17	İki farklı boyuttan 1'er çift ayakkabı
	Topuk Bölgesinin Enerji Absorpsiyonunun Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.17	KKD18	6 çift ayakkabı (S, M, L)
	Ayakkabıda Suya Karşı Direncin Tayini: Dinamik Test	TS EN ISO 20344 Madde 5.19	KKD19	İki farklı boyuttan 2'şer çift ayakkabı
	Komple Ayak Giyeceği İçin Yürüme Testi (İstenilen test adım sayısı belirtilmelidir)	İşletme İçin Metot- "LS-AY-023 Rev.No:02" (20344-5.19'dan modifiye)	KKD20	İki farklı boyuttan 2'şer çift ayakkabı (İstenilen test adım sayısına göre rapor süresi değişkenlik gösterir.)
	Saya Yüksekliğinin Ölçülmesi	TS EN ISO 20344 Madde 6.2	KKD21	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	Saya Malzemesinin Kopma Özelliklerinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.4 TS EN ISO 3376 (Deri)	KKD22	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
		TS EN ISO 20344 Madde 6.4 TS EN ISO 20344 Madde 6.4.2.2 (Lastik-Kauçuk)		
		TS EN ISO 20344 Madde 6.4 TS ISO 4643 (Polimerik)		
	Sayanın Esneme Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.5	KKD23	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
	Su Buharı Geçirgenliğinin (WVP) Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.6	KKD24	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
	Su Buharı Absorpsiyonunun (WVA) Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.7	KKD25	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
	Su Buharı Katsayısının (WVC) Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.8	KKD26	Set analiz (KKD24 ve KKD25 ile birlikte yapılacaktır.)
	Sayanın Hidroliz Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.10	KKD27	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı
	Astar ve Mostranın Aşınma Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.12	KKD28	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı, ilgili bileşenden 3 çift numune veya en az A4 ebadında 1 adet numune

<b>NUMUNE TESLİM ADRESİ</b>	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
<b>BANKA HESAP BİLGİLERİ</b>	<b>TÜRKİYE İŞ BANKASI:</b> HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			

	Sayanın Su Absorpsiyonu ve Su Nüfuziyetinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.13	KKD29	3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
	Taban Astarı ve Mostranın Su Absorpsiyonu ve Desorpsiyonunun Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 7.2	KKD30	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı, ilgili bileşenden 3 çift numune veya en az A4 ebadında 1 adet numune
	Dış Tabanın Yırtılma Dayanımının Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.3 TS ISO 34-1 Metot A	KKD31	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az 2 mm kalınlıkta ve 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi
	Dış Tabanın Esneme Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.6	KKD32	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	Dış Tabanın Hidroliz Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.7 TS ISO 5423 EK-C & EK-E	KKD33	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az 4 mm kalınlıkta 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi <b>(Bu test için rapor hazırlama süresi en az 10 gündür.)</b>
	Fuel Oil'e Direncin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.8 TS ISO 1817 Madde 8.3	KKD34	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az 4 mm kalınlıkta 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi
	Sıcak Yüzey Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.9	KKD35	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az 4 mm kalınlıkta 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi
	Belirli Ergonomik Özelliklerin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 5.1	KKD36	3 farklı boyuttan 2'şer çift ayakkabı
	Dış Taban Kalınlığının ve Dış Yüksekliğinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.2.3	KKD37	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	Özel Uygulamalar İçin Standart Deneysel Metotları (ESD Tayini)	TS EN IEC 61340-4-3	KKD38	3 çift ayakkabı (tercihen farklı boyutlarda)
	*Saya Kalınlığının Tayini	*TS EN ISO 20344 Madde 6.1	KKD39	3 çift ayakkabı (S, M, L)
	*Taban Astarı ve Mostra Kalınlığının Tayini	*TS EN ISO 20344 Madde 7.1	KKD40	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı, ilgili bileşenden 3 çift numune veya en az A4 ebadında 1 adet numune
	*Taban Astarının Aşınma Direncinin Tayini	*TS EN ISO 20344 Madde 7.3	KKD41	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az A4 ebadında 1 adet numune
	Dış Tabanın Aşınma Direncinin Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 8.4 TS ISO 4649 Metot A	KKD42	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya en az 6 mm kalınlıkta 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi
	Çift Kenar Yırtığı	TS EN ISO 20344 Madde 6.3 TS EN ISO 3377-2	KKD43	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
	pH Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.9 TS EN ISO 4045	KKD44	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
	Krom VI (Cr <sup>6+</sup> ) Tayini (Kolorimetrik Yöntem, UV-VIS Spektrofotometre ile)	TS EN ISO 20344 Madde 6.11 TS EN ISO 17075-1	KKD45	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
	Yırtılma Mukavemeti Tayini	TS EN ISO 20344 Madde 6.3 TS EN ISO 4674-1 Metot B	KKD46	En az 25X40 cm ebadında 3 adet numune
	Metalik Burun Koruyucu-Darbe Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-1 Madde 5.3	KKE02	Her boyuttan 2'şer çift burun koruyucu
	Metalik Burun Koruyucu-Sıkıştırma Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-1 Madde 5.4	KKE03	Her boyuttan 2'şer çift burun koruyucu
	Metalik Burun Koruyucu-Korozyon Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-1 Madde 5.5	KKE04	3 farklı boyuttan 1'er çift burun koruyucu
	Metalik Olmayan Burun Koruyucu-Darbe Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-2 Madde 5.3	KKE06	Her boyuttan 2'şer çift burun koruyucu
	Metalik Olmayan Burun Koruyucu- Sıkıştırma Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-2 Madde 5.4	KKE07	Her boyuttan 2'şer çift burun koruyucu
	Metalik Olmayan Burun Koruyucu-Çevresel İşlemlerden Sonra Darbe Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-2 Madde 5.5	KKE08	6 çift burun koruyucu

<b>NUMUNE TESLİM ADRESİ</b>	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
<b>BANKA HESAP BİLGİLERİ</b>	TÜRKİYE İŞ BANKASI: HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			

Metalik Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar-Delinme Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-3 Madde 5.1	KKE09	1 çift taban koruyucu
Metalik Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar-Esneme Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-3 Madde 5.2	KKE10	2 farklı boyuttan 1'er çift taban koruyucu
Metalik Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar-Korozyon Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-3 Madde 5.3	KKE11	1 çift taban koruyucu
Metalik Olmayan Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar-Delinme Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-4 Madde 5.1 Metot PL	KKE12	A4 ebadında 1 adet numune veya 1 çift taban koruyucu
Metalik Olmayan Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar-Delinme Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-4 Madde 5.1 Metot PS	KKE13	A4 ebadında 1 adet numune veya 1 çift taban koruyucu
Metalik Olmayan Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar- Esneme Direncinin Tayini	TS EN ISO 22568-4 Madde 5.2	KKE14	2 adet A4 ebadında numune veya 2 farklı boyuttan 1'er çift taban koruyucu
Metalik Olmayan Delinmeye Dirençli Ara Tabanlar- Çevresel Etkiler	TS EN ISO 22568-4 Madde 5.3	KKE15	A4 ebadında 4 adet numune veya 8 çift taban koruyucu
Saya/Dış Taban Yapışma Dayanımının Tayini	TS EN ISO 17708	A01	2 çift ayakkabı
Kayma Direncinin Tayini	TS EN ISO 13287	A02	İstenilen boyutta 2 çift ayakkabı
*Esneme Direnci Tayini	*TS EN ISO 17694	A03	3 adet A4 ebadında saya numunesi
Yırtılma Mukavemeti Tayini	TS EN ISO 17696	A04	3 adet A4 ebadında saya numunesi
Su Buharı Geçirgenliği ve Absorpsiyonu	ISO 17699	A05	3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında saya numunesi
Sürtünmeye Karşı Renk Haslıği Testi	TS EN ISO 17700 Metot A	A06	2 çift ayakkabı veya A4 ebadında 1 adet deri numunesi
Su Dayanımının Tayini	TS EN ISO 17702	A07	2 çift ayakkabı veya A4 ebadında 1 adet numune
Aşınma Direncinin Tayini	ISO 17704	A08	2 çift ayakkabı veya A4 ebadında 1 adet saya numunesi
Çekme Mukavemeti ve Uzama Yüzdesinin Tayini	TS EN ISO 17706	A09	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
Dış Tabanlarda Esneme Direnci	TS EN ISO 17707	A10	3 çift ayakkabı (S, M, L)
Dış Taban Aşınma Direncinin Tayini	TS EN 12770	A11	3 çift ayakkabı veya en az 6 mm kalınlıkta 15x20 cm ebadında 2 adet dış taban numunesi
Dış Tabanlar İçin Yırtılma Mukavemeti	TS EN 12771	A12	3 çift ayakkabı veya 15x20 cm ebadında 3 adet taban numunesi
Dış Tabanlar İçin Kopma Mukavemeti ve Uzama	TS EN 12803	A13	3 çift ayakkabı veya 15x20 cm ebadında 3 adet taban numunesi
Dış Tabanlar İçin Sıkıştırma Enerjisi	TS EN 12743	A14	İstenilen her boyuttan 2 çift ayakkabı
Çekme Mukavemeti ve Uzama Yüzdesinin Tayini	TS EN ISO 3376	D01	En az 15x20 cm ebadında 3 adet deri numunesi
Tek Kenar Yırtığı	TS EN ISO 3377-1	D02	En az 15x20 cm ebadında 3 adet deri numunesi
Çift Kenar Yırtığı	TS EN ISO 3377-2	D03	Farklı boyutlarda 3 çift ayakkabı veya 3 adet A4 ebadında deri numunesi
pH Tayini	TS EN ISO 4045	D04	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
Krom VI (Cr <sup>6+</sup> ) Tayini (Kolorimetrik Yöntem, UV-VIS Spektrofotometre ile)	TS EN ISO 17075-1	D05	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
Kalınlık Tayini	TS EN ISO 2589	D06	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
Uçucu Madde İçeriğinin (Nem) Tayini	TS EN ISO 4684	D07	En az 15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
*Bükülme Dayanımının Tayini	*TS EN ISO 5402-1	D08	2 adet A4 ebadında deri numunesi
Su Buharı Geçirgenliğinin Tayini	TS EN ISO 14268	D09	2 adet A4 ebadında deri numunesi

<b>NUMUNE TESLİM ADRESİ</b>	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
<b>BANKA HESAP BİLGİLERİ</b>	<b>TÜRKİYE İŞ BANKASI:</b> HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			

	Esnek Deriler İçin Suya Dayanımının Tayini	TS EN ISO 5403-1	D10	2 adet A4 ebadında deri numunesi
	İleri Geri Sürtme Çevrimlerine Karşı Renk Haslıği	TS EN ISO 11640	D11	15x20 cm ebadında 2 adet deri numunesi
	Yırtılma Mukavemeti Tayini	TS EN ISO 4674-1 Metot B	T01	En az 25X40 cm ebadında 3 adet numune
	*Kumaşların Yırtılma Özelliği (Pantolon Biçiminde Deney Numunelerinin Yırtılma Kuvvetinin Tayini)	*TS EN ISO 13937-2	T02	En az 25X40 cm ebadında 5 adet numune
	Dış Tabanın Aşınma Direncinin Tayini	TS ISO 4649 Metot A	P01	En az 6 mm kalınlıkta ve 15x20 cm ebadında 3 adet taban numunesi
	Yoğunluk Tayini	TS ISO 2781 Metot A	P02	15x20 cm ebadında 2 adet numune
	Gözeneksiz Plastiklerin Yoğunluk Tayini	TS EN ISO 1183-1 Metot A	P03	15x20 cm ebadında 2 adet numune
	Çekme Gerilmesi-Uzama Özelliklerinin Tayini	TS ISO 37	P04	En az 2 mm kalınlığında 15x20 cm ebadında 2 adet numune
	Batma Sertliğinin Durometre ile Tayini	TS EN ISO 868 (Tip A, Tip D)	P05	En az 4 mm kalınlığında 15x20 cm ebadında numune

Listede bulunmayan parametre/test metodu, numune şartlandırma durumu, varsa uygunluk değerlendirmesi için gereklilik talebiniz ve belirtmek istediğiniz diğer hususlar:

**Not:**

- 1- Numune miktarları şahit numuneleri de içermektedir.
- 2- S en küçük, M orta, L en büyük numarayı tanımlamaktadır.
- 3- Detaylı bilgi için web sayfamızda Dokümanlar linkinde yer alan Numune Kabul, Tanımlama, Koruma ve İmha Prosedürünü ve Hizmetler linkinde yer alan "Test/Analiz Ücretleri"ni inceleyebilirsiniz.
- 4- (\*) İşaretli parametreler akreditasyon kapsamı dışındadır.
- 5- Test/Analiz talebiniz birden fazla parametre içeriyorsa numune miktarını belirlemek için lütfen numune kabul birimi ile temasa geçiniz.
- 6- Birden fazla numune türü (ayakkabı, deri, tekstil vb.) için test/analiz talep edilmesi durumunda "Test/Analiz İstek Formu" gönderiminden önce lütfen numune kabul birimi ile temasa geçiniz.
- 7- TS EN ISO 20344:2012 standardına göre test/analiz talep edilmesi durumunda numune kabul ile iletişime geçiniz.

**AÇIKLAMALAR:**

- 1- Müşteri ve numune bilgileri (Numune türü, tanımı, varsa numune kodu, kuruluş adı ve şartname/sözleşme vb.) tam ve okunabilir olmalıdır.
- 2- Testlerin/Analizlerin yapılabilmesi için gönderilen numune türüne ait "Test/Analiz İstek Formu"nun doldurularak imzalanmış ve test/analiz bedelinin yatırılarak dekontun KTT'ye gönderilmiş olması gerekmektedir.
- 3- Numune ve varsa mührün fiziksel özellikleri kontrol edilecektir. Mühür sağlam ve usulüne uygun olmalıdır. Mühür herhangi bir nedenle zarar görmüşse veya numunede görünüş, nitelik ve/veya miktar açısından bir uygunsuzluk saptanırsa numune kabul edilmez veya şartlı olarak kabul edilir. Şartlı kabul edilen numunelerin testine/analizine, müşteri, **Feragat Beyanı**'ni (web sayfamızda dokümanlar linkinde bulabilirsiniz) şirkete ulaştırdıktan sonra başlanmaktadır. Test/analiz sürecinde de olası sapmaların oluşması durumunda müşteri bilgilendirilir ve test/analiz'in devamı için yine **Feragat Beyanı** istenir. **Feragat Beyanı** alınması halinde bu durum sonuç raporunda belirtilir ve sonuç raporuna eklenir.
- 4- Usulüne uygun teslim edilmeyen veya gönderilmeyen numunelere işlem yapılmaz ve konu en geç 3 iş günü içerisinde müşterilere bildirilir (Elden getirilmişse teslim alınmaz. Kargo ile gönderilmişse müşteri aranarak numunenin uygunsuzluğu nedeniyle test/analize alınamayacağı bildirilir, numunenin iadesi sağlanır veya uygun koşullarda yeniden numune gönderilmesi talep edilir).
- 5- Şirkete getirilen/gönderilen numuneler için "Numune Alındı/Red Belgesi" doldurulur, belgenin bir kopyası müşteriye verilir/gönderilir. RED durumu varsa nedeni bu belgede belirtilir.
- 6- Test/Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) numunenin teslim alınma tarihinden itibaren "Test/Analiz İstek Formu"nun açıklama kısmında aksi belirtilmedikçe en fazla "5 iş günü"dür. Acil test/analizlerde rapor teslim süresi numune türü ve

<b>NUMUNE TESLİM ADRESİ</b>	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
<b>BANKA HESAP BİLGİLERİ</b>	<b>TÜRKİYE İŞ BANKASI:</b> HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			

talep edilen parametrelere göre değişiklik gösterebilir. Konuyla ilgili olarak KTT ile irtibata geçilmelidir.

**7-** Test/Analiz edilen bütünlüğü bozulmamış numune, müşteri tarafından geri istenilmediği takdirde etiketleme tanımlama talimatına göre etiketlenip atık talimatına göre bertaraf edilir.

**8-** Test/Analiz başladıktan sonra müşteri talebinden vazgeçerse test/analiz iptal edilir fakat test/analiz ücreti müşteriye iade edilmez.

**9-** Şahit numune, sonuç raporunun düzenlenme tarihini izleyen 90 gün içerisinde konuya ilişkin herhangi bir adli veya idari soruşturma başlatılmaması halinde 90 günün sonunda bertaraf edilir ya da müşteri talebi doğrultusunda iade edilir. Adli veya idari soruşturma başlatıldığına dair şirketimize bilgi verildiği takdirde, şahit numune soruşturma ve yargı süreci tamamlanana kadar uygun şekilde muhafaza edilir. Süreç tamamlandıktan sonra bertaraf/iade edilir.

**10-** Yetersiz miktarda numune gönderilmesi durumunda şahit numune saklanamayacak olduğundan müşteri tarafından talep edilmesi veya olası adli süreçlerin yaşanması durumunda numune ile ilgili test/analiz tekrarları yapılamayacaktır.

**11-** Sonuç raporlarında test/analiz sonuçları ve ölçüm belirsizlikleri şartnamede, standartta, yasal düzenlemelerde vb. aksi belirtilmedikçe %95 güven aralığı dikkate alınarak sunulmaktadır. Uygunluk beyanı da bu duruma göre raporlanmaktadır. Yetersiz miktarda numune gönderilmesi durumunda çalışmalar 3 tekrarlı yapılamayacağından uygunluk değerlendirmesi sadece yapılan testin/analizin sonucuna göre yapılacaktır. Müşteri bundan doğacak tüm sorumlulukları kabul edecektir.

**12-** Test/Analiz Sonuç Raporu düzenlenmeden telefon ile herhangi bir bilgi verilmeyecektir.

**13-** Test/Analiz Sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere, raporlar, sadece bu formda belirtilen ve firma tarafından yetkilendirilmiş kişiye yukarıdaki iletişim bilgileri dikkate alınarak test/analiz sonlandırıldıktan sonra en çok sonraki bir iş günü içerisinde e-posta ile gönderilir veya yukarıda talep edilmesi durumunda belirtilen adrese ücretsiz olarak ödemeli kargo ile de ulaştırılır. KTT Test/Analiz Sonuç Raporunun ıslak imzalı bir nüshasını muhafaza eder, bir nüshasını müşteriye gönderir. Çeşitli sebeplerden dolayı sonraki süreçlerde firmaların raporlarının bir kopyasını daha talep etmeleri durumunda test/analiz sonuç raporunun şirketimizdeki nüshasının kopyası "ASLI GİBİDİR" kaşelendikten veya imzalı ekstra bir kopyası oluşturulduktan sonra 10 € ücret karşılığında müşteriye gönderilir.

**14-** Müşteri tarafından numune bilgilerinin hatalı ya da eksik bildirilmesi neticesinde düzenlenecek olan revize sonuç raporu için 5 € ücret talep edilir.

**15-** Test/Analiz Sonuç Raporu KTT'nin yazılı izni olmadan kısmen ya da tamamen kopyalanıp çoğaltılamaz ve değiştirilemez. İmzasız ve kaşesiz sonuç raporları geçersizdir.

**16-** Müşteriden gelebilecek şikayetler (Test/Analiz Sonuçlarına İtiraz) için itiraz süresi 5 (beş) iş günüdür. Bu veya herhangi bir sebeple müşteri şikayetini sözlü/yazılı (Şikayet Formunu web sayfamızda dokümanlar linkinde bulabilirsiniz) olarak bildirir ve web sayfasında yayınlanan "Şikayet/Memnuniyetin Değerlendirmesi Prosedürü"ne göre uygulama yapılır.

**17-** KTT, TS EN ISO/ IEC 17025 4.2.1 maddesi gereğince; laboratuvar, kamuya açık hale getirmek istediği bilgi hakkında müşteriye önceden bilgilendirir. Aynı madde gereğince; yasal otorite, müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili müşteriye bilgi vermeyecektir.

**18-** Laboratuvarımızda Basit Karar Kuralı uygulanmaktadır. Basit Karar Kuralı dışında bir kural uygulanmasını talep ediyorsanız laboratuvar ile iletişime geçip uygulanacak karar kuralı ile ilgili bilgi olarak yazılı mutabakat sağlayınız.

**19-** Test/Analiz hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde KTT Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.

**20-** İş bu sözleşmede doğacak her türlü ihtilaf halinde Trabzon Merkez Mahkemeleri yetkilidir.

TARİH TALEP EDEN ONAYI (Ünvan/ İsim/ İmza) KTT ŞİRKET YETKİLİSİ (Ünvan/ İsim/ İmza) TARİH

NUMUNE TESLİM ADRESİ	Üniversite Mahallesi Hastane Caddesi Trabzon Teknokent Apartmanı No: 19B/2104 Ortahisar/Trabzon		
BANKA HESAP BİLGİLERİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI: HESAP NO: 7503-0427710 IBAN NO: TR57 0006 4000 0017 5030 4277 10		
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>			
Tel: +90 (850) 850 58 86 E-mail: info@karadeniztekniktest.com Web: karadeniztekniktest.com			